



COIFFURE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE



SOMMAIRE

Pour vous informer de façon claire et pratique, 10 fiches vous sont proposées :

- 1 · CONSTRUIRE UN NOUVEAU MODÈLE DE SOCIÉTÉ
- 2 · LE SALON DÉVELOPPEMENT DURABLE
- 3 · MIEUX VAUT PRÉVENIR QUE GUÉRIR
- 4 L'EAU, UNE RESSOURCE PRÉCIEUSE POUR LE SALON DE COIFFURE
- 5 RELEVER LE DÉFI ÉNERGÉTIQUE DANS LE SALON DE COIFFURE
- 6 CHANGER D'AIR POUR CHANGER LA DONNE
- 7 · MAÎTRISER VOS DÉCHETS
- 8 · SOYEZ VIGILANT SUR LES PRODUITS CHIMIQUES
- 9 · CONJUGUER HYGIÈNE ET SANTÉ
- 10 · UNE NUTRITION ÉQUILIBRÉE, ON A TOUT À Y GAGNER







ET SI ON PARLAIT DE DÉVELOPPEMENT DURABLE POUR LES COIFFEURS ?

Parce que chaque citoyen est concerné par la question fondamentale de la relation de l'homme avec son environnement, parce que nous sommes des professionnels responsables et impliqués au cœur de la société, parce que nous représentons une des toutes premières professions de services en France avec 95 000 salariés et 40 000 employeurs accueillant 1 million de clients par jour, nous devons nous aussi nous engager dans un des plus grands défis du XXIème siècle pour les générations futures.







CONSTRUIRE
UN NOUVEAU MODÈLE
DE SOCIÉTÉ 💝 🛝

2 PRINCIPES-CLÉS POUR L'AVENIR

- dans le temps: nous avons le droit d'utiliser les ressources de la Terre mais aussi le devoir d'en assurer la pérennité pour les générations futures
- dans l'espace: chaque être humain a le même droit aux ressources de la Terre (principe de destination universelle des biens)

Consommateur d'eau, d'électricité, de produits polluants... le secteur de la coiffure doit lui aussi contribuer à une meilleure gestion des ressources de notre environnement, pour le bien de tous.



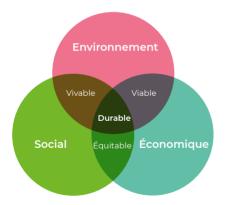
CHACUN A SON RÔLE À JOUER

Le concept de « Développement durable»

n'est pas nouveau en soi, mais il prend aujourd'hui tout son sens dans un contexte de mondialisation. Ainsi, face aux urgences écologiques, sociales et économiques qui se manifestent de nos jours, le Développement durable constitue une réponse appropriée.

Il nécessite la mobilisation de tous (États, acteurs économiques, sociétés civiles) pour reconsidérer la croissance économique à l'échelle mondiale et mieux intégrer les aspects écologiques, sociaux et humains de notre développement.

Les 3 piliers du Développement durable



LES ENGAGEMENTS DE L'ÉTAT FRANÇAIS

» « Les besoins de la génération actuelle doivent être satisfaits sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs... »

Cet objectif proposé par les Nations Unies en 1987, issu du rapport Brundtland, est inscrit dans la charte de l'environnement adossée à la Constitution française. Depuis 2003, la France s'engage à appliquer la Stratégie Nationale de Transition écologique vers un Développement durable (sntedd) dans le cadre d'actions structurées.

La coiffure et ses professionnels peuvent agir à leur niveau

LES 9 AXES DE LA TRANSITION ÉCOLOGIQUE DE 2015 À 2020

- » Ces défis fondamentaux pour notre avenir, relevons-les ensemble!
- **Axe 1:** développer des territoires durables et résilients
- **Axe 2 :** s'engager dans l'économie circulaire et sobre en carbone
- **Axe 3 :** prévenir et réduire les inégalités environnementales, sociales et territoriales avec des leviers pour accélérer et accompagner la mutation de la société
- **Axe 4 :** inventer de nouveaux modèles économiques et financiers



Axe 5 : accompagner la mutation écologique des activités économiques

Axe 6 : orienter la production de connaissances, la recherche et l'innovation vers la transition écologique une pédagogie et une gouvernance pour favoriser l'appropriation et l'action de tous

Axe 7 : éduquer, former et sensibiliser pour la transition écologique et le Développement durable

Axe 8 : mobiliser les acteurs à tous les niveaux

Axe 9 : promouvoir le Développement durable aux niveaux européen et international

LES ATTENTES DES FRANÇAIS

Une prise de conscience collective

Les Français et le Développement durable

- Les Français considèrent unanimement que le Développement durable est un sujet important, voir prioritaire pour 10% d'entre eux
- 2 Un Français sur deux estime que les citoyens sont les acteurs les plus impliqués, puis les institutions (41%) et les acteurs économiques (39%)
- 3 Plus de 7 Français sur 10 sont attentifs à leur consommation d'énergie et d'eau, ainsi qu'à la gestion de leurs déchets, 58% adoptant souvent les 3 comportements
- 4 71% des Français sont sensibles aux labels et consomment des produits ou services labellisés Développement durable

Les Français et la coiffure

1 Français sur 2 est séduit par les engagements concrets d'un salon de coiffure.

Êtes-vous sensible personnellement à un salon de coiffure qui...:

Est attentif aux risques d'allergies	69%
Réduit les nuisances sonores et les odeurs dans ses locaux	61%
Recourt à des produits capillaires naturels, bio, végétaux	55%
Limite et trie ses déchets	53%
Réduit sa consommation d'électricité et d'eau	52%

- 2 Les Français opteraient pour des produits capillaires "durables" avant tout prioritaires pour leur santé
- 3 1 Français sur 2 serait prêt à quitter un salon classique pour un salon "Développement durable, mon coiffeur s'engage". 6 Français sur 10 seraient prêts à promouvoir ce salon autour d'eux

Source sondage BVA Opinion 2015



POUR EN SAVOIR PLUS

developpement-durable.gouv.fr

Pour engager votre salon dans la démarche du label Développement durable, rendez-vous sur le site : moncoiffeursengage.com







LE SALON >>> DÉVELOPPEMENT DURABLE

DÉCOUVREZ VOTRE TOUT NOUVEAU SALON...

Engagés dans une démarche responsable de Développement durable, les professionnels de la coiffure souhaitent marquer leur respect pour notre environnement.

Découvrez ce salon d'un nouveau genre, réunissant toutes les caractéristiques d'un salon 100 % Développement durable.

Du salon en lui-même à la laverie, de la salle de repos au laboratoire, visualisez en détails ces atouts qui font la différence.



Bonne visite!

LE SALON

DANS LE SALON

- Sèche-cheveux faible intensité pour cheveux courts
- 2 Sprays mécaniques et mousses coiffantes
- 3 Lavabos avec économiseurs d'eau ou mousseurs
- Bacs de rinçage avec mitigeurs
- 5 Fauteuils aux bacs ergonomiques
- Tabourets ergonomiques (pour le personnel) et tablettes à roulettes
- 7 Toilettes avec chasses d'eau à double débit
- 8 Climatiseur "basse consommation" (réversible)
- Serviettes et peignoirs pour les clients, rangés dans le placard approprié
- Outils des coiffeurs propres sur leurs tablettes, certains sous vide comme ciseaux, tondeuse et stérilisateur
- Shampoings et couleurs naturelles

AU LABORATOIRE

- Tablette avec bac et bol pour préparer les couleurs et les mélanges
- 13 Hotte de ventilation ou fenêtre
- Poubelles pour trier les déchets (déchets dangereux, déchets non dangereux)
- (5) Gants en vinyle ou nitrite à disposition et tabliers
- (6) Classeur réunissant les fiches de données de sécurité
- Produits rechargeables

À LA "LAVERIE"

- Machines à laver "basse consommation" (étiquette énergétique "A")
- Sèche-linge "basse consommation" (étiquette énergétique "A")
- Lessive avec un label NF environnement ou Ecolabel européen ou une boule ionisante (qui remplace la lessive)

DANS LA SALLE DE REPOS

- 2) Affiche de sensibilisation aux gestes de prévention
- 22 Mobilier pour se reposer
- Réglementation CHSCT d'hygiène et de sécurité
- Les livrets thématiques des Institutions de la Coiffure dédiés à la Santé, la Nutrition et le Développement durable
- 23 Chaudière à condensation avec thermostat d'ambiance (réglé sur 19 à 22 °C)
- 25 Minuteur pour l'éclairage de nuit (éteindre à 22 h)



VISITE D'UN SALON "DÉVELOPPEMENT DURABLE"



BIENVENUE DANS LE NOUVEAU MONDE DE LA COIFFURE!

À travers des gestes simples et des réflexes responsables, cet engagement environnemental et sociétal doit nous permettre, à notre niveau, de préserver les ressources en énergie, de maintenir des principes d'hygiène irréprochables et d'adopter les pratiques qui préservent la santé et la sécurité de tous.

» Avec ce label, les membres de la profession s'engagent concrètement à respecter une démarche RSE. Le label Mon coiffeur s'engage est le seul qui existe pour la profession en France. Il prend en compte les engagements factuels du salon en matière de Développement durable. Pour candidater, il faut remplir un référentiel d'évaluation, se faire auditer par un organisme certificateur et faire valider son dossier par le comité de suivi de la Marque.

La délivrance du label "Mon coiffeur s'engage" est assurée par un organisme certificateur indépendant, ECOCERT. La démarche est également certifiée par l'AFNOR.





POUR EN SAVOIR PLUS

developpement-durable.gouv.fr

Pour engager votre salon dans la démarche du label "Développement durable, mon coiffeur s'engage", rendez-vous sur le site:

moncoiffeursengage.com









MIEUX VAUT PRÉVENIR

QUE GUÉRIR >

LES RISQUES DANS UN SALON DE COIFFURE

- les blessures physiques conséquences de coupures, piqûres ou de chutes, glissades
- · les troubles musculo-squelettiques

LES RISQUES ISSUS DU NON RESPECT DE LA RÉGLEMENTATION

- · les contaminations biologiques
- · les dangers électriques
- · l'incendie



LES RISQUES PSYCHO-SOCIAUX

- · le stress au travail
- · le harcèlement
- · la violence



LES PRÉCAUTIONS À PRENDRE

» Pour pallier ces éventuels risques, différentes démarches sont à suivre selon le principe de précaution, principe fondamental du Développement durable inscrit dans la Constitution française.

RISQUES	PRINCIPALES PRÉCAUTIONS
Glissades, chutes	Poser des sols antidérapants Nettoyer avec un support humide
Coupures, piqûres	Utiliser des rasoirs jetables Se désinfecter immédiatement en cas d'affection Désinfecter les matériels entre 2 clients
Contamination biologique	Protéger les voies respiratoires en cas de pandémie grippale ou covid-19 Aérer les locaux de travail Installer des extractions localisées pour certaines fonctions (décoloration par exemple) Nettoyer par aspiration ou balayage humide pour éviter la dispersion des poussières
Électricité : contact avec éléments dénudés et sous tension, humidité	Maintenir les armoires électriques fermées Identifier l'emplacement des installations Utiliser des matériels conformes avec double isolation si possible (marquage CE depuis le 10 octobre 2000)
Incendie	Sécuriser les stocks de produits inflammables (bombes aérosols, solvants) Former le personnel à l'utilisation des extincteurs. Afficher le plan d'évacuation

Se reporter aux fiches « Soyez vigilant sur les produits chimiques » et « Conjuguer hygiène et santé » concernant les risques chimiques et les troubles musculo-squelettiques.



LE « DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES » : UNE DÉMARCHE DE PRÉVENTION PÉRENNE

Tout employeur est responsable de la protection de la santé et de la sécurité de ses salariés dans l'exercice de leur profession. Pour ce faire, l'Évaluation des Risques Professionnels est une obligation inscrite dans le code du travail (articles L.4121-2 et L.4121-3), renforcée par le décret n° 2001-1016 du 5 novembre 2001.

SON APPLICATION CONSISTE EN LA RÉALISATION D'UN « DOCUMENT UNIQUE D'ÉVALUATION DES RISQUES » EN PLUSIEURS ÉTAPES

- identifier les risques pour chaque situation de travail rencontrée au salon
- évaluer chaque risque en utilisant une méthodologie de cotation à retenir.
 Il sera important d'associer les salariés à ce classement
- déterminer les actions de prévention à mener : formation, protection, changement de matériels, de produits...
- · informer et sensibiliser les personnels

LES OBLIGATIONS DE L'EMPLOYEUR

- · réaliser ou faire réaliser l'évaluation des risques
- tenir à disposition du personnel le document sur le lieu de travail
- procéder, au minimum, à une actualisation annuelle du document ou bien lors d'une évolution de la situation du salon ou d'un évènement particulier. C'est un document qui doit vivre, évoluer et être compréhensible par tous

ATTENTION!

Des sanctions peuvent être prises à l'encontre de l'employeur par l'Inspection du travail : amende de V^{eme} classe allant de 1 500 à 3 000 € en cas de récidive.



PENSER AUX VÉRIFICATIONS

Pour prévenir les risques liés aux installations elles-mêmes, la réglementation impose des contrôles périodiques qu'il faut impérativement tenir à jour.

Les installations électriques :

Contrôle obligatoire tous les ans par un organisme agréé, porté à 2 ans si aucune anomalie n'a été identifiée.

Les moyens de lutte contre l'incendie : vérification des extincteurs au moins une fois par an. Les collaborateurs doivent être formés à leur usage.

POUR EN SAVOIR PLUS

Les conseils de réalisation :

inrs.fr

RETROUVEZ TOUTE LA RÉGLEMENTATION JURIDIQUE LIÉE À LA SANTÉ, L'HYGIÈNE ET LA SÉCURITÉ SUR LE SITE DU LABEL

moncoiffeursengage.com

IMPORTANT!

L'affichage des numéros d'urgence ainsi que des consignes d'urgence et d'incendie est obligatoire

» o de sécurité, c'est o d'efficacité au quotidien









L'EAU, UNE RESSOURCE PRÉCIEUSE POUR LE

SALON DE COIFFURE...

L'EAU, UNE RESSOURCE MAI PARTAGÉE

- · 23 pays se partagent les 2/3 de la ressource mondiale en eau douce
- 1.3 milliard de personnes n'ont pas accès à l'eau potable dans le monde

CONSOMMATION JOURNALIÈRE MOYENNE PAR CONTINENT

- · 600 l pour un américain du nord
- · 200 l pour un européen
- · 60 I pour un indien (Inde)
- · 5 à 20 I pour un habitant du sud du Sahara





LA CONSOMMATION DES MÉNAGES EN FRANCE...

Les postes les plus consommateurs :

- · 39 % : salle de bain et douche
- · 20 %: toilettes
- · 22 % : lavage du linge et de la vaisselle
- · 6 % : usage domestique
- · 6 %: alimentation
- · 1 % : boisson

ET CELLE DES SALONS DE COIFFURE

- 55 l c'est le volume d'eau rejeté par jour et par personne dans un salon pour les shampoings (soit 15 m³/an)
- 50 % de l'eau consommée dans un salon est utilisée pour les shampoings

POLITIQUES PUBLIQUES, TRAITEMENT DES EAUX USÉES, PRÉSERVATION DE LA RESSOURCE

La France est actuellement en pointe en matière de réglementation et de gestion de l'eau :

- la loi du 3 janvier 1992 modifiée par la loi du 30 décembre 2006 sur l'eau et les milieux aquatiques: Article 1er « L'eau fait partie du patrimoine commun de la Nation»
- article L1331-10 du Code de la santé publique :
 « Tout déversement d'eaux usées, autres que domestiques, dans les égouts publics doit être préalablement autorisé par la collectivité à laquelle appartiennent les ouvrages qui seront empruntés par ces eaux usées avant de rejoindre le milieu naturel »

Ceci nécessite la réalisation d'une convention de raccordement au réseau communal des eaux usées pour les entreprises.

ÉCONOMISER L'EAU : DE BONS RÉFLEXES À ADOPTER

De nombreux dispositifs favorisant les économies d'eau sont aujourd'hui très accessibles :

- mousseur lavabo 4,5 l/min
 60 % d'économie d'eau Jet aéré
- mousseur évier 6,5 l / min
 50 % d'économie d'eau Jet aéré
- robinet Mitigeur Eco 4,5 l/min > Jusqu'à 70 % d'économie d'eau
- régulateur de débit 9 l / min
 > 60 % d'économie d'eau
- douchette « stop-douche »
 > 9 l / min > 50 % d'économie d'eau
- douchette 4 jets pulsation 9 l /min
 50 % d'économie d'eau
- douche encastrable collectivités 9 l /min
 40 à 60 % selon la pression initiale
- une chasse d'eau double débit permet d'assurer jusqu'à 3 % de gain d'eau
- une boule ionisante pour la lessive limite la quantité d'eau polluée de produits lessiviels rejetée dans le réseau
- un mitigeur thermostatique généralisé permet de bloquer la température à 38 °C pour lavabos, vasques. Pour un investissement de départ (2 000 €), les économies d'énergie réalisées s'élèvent à 8 % par an

ÉVALUEZ VOTRE CONSOMMATION D'EAU!

Mieux connaître votre consommation, c'est déjà agir!

LIVREZ-VOUS À UNE ÉVALUATION DE VOS CONSOMMATIONS À L'AIDE DE LA BASE SUIVANTE :

USAGE	CALCUL	CONSOMMATION
Boisson, cuisine, toilette	Nb de personne / semaine x 140 l	
Chasse d'eau	Nb semaines x 30 l	
Bain	Nb semaines x 150 l	
Lave-linge	Nb semaines x 90 l	
Lave-vaisselle	Nb semaines x 20 l	
Vaisselle main	Nb semaines x 12 l	
Lavage voiture	Nb semaines x 10 l	
Arrosage jardin	Nb semaines x 10 l	
Ménage	Nb semaines x 10 l	

Filet d'eau = 16 l/h = 140 m³ an





DE PETITS GESTES DANS VOTRE SALON, DES ÉCONOMIES NON NÉGLIGEABLES

Mettre en place dans votre salon des moyens techniques et peu coûteux (économiseur d'eau, mitigeur sur les bacs, mitigeur thermostatique général, bonnes pratiques pour optimiser la durée du lavage, chasse d'eau double...) c'est enregistrer une réduction de 25% jusqu'à 70% sur vos factures d'eau.

RETROUVEZ TOUTE LA RÉGLEMENTATION JURIDIQUE LIÉE À L'EAU SUR LE SITE DU LABEL :

moncoiffeur sengage.com

En tant que professionnels et éco-citoyens, nous pouvons changer la donne!







5

>> RELEVER LE DÉFI ÉNERGÉTIQUE DANS LE SALON DE COIFFURE

L'ÉNERGIE EN FRANCE ET DANS LE MONDE

Le pétrole est aujourd'hui à la base de 35 % des énergies produites dans le monde. Au rythme de notre consommation, la dernière goutte de pétrole serait extraite en 2150. Il est donc urgent d'agir!

La consommation des pays européens représente environ 15 % de la consommation mondiale.

L'éclairage représente environ 20% de la consommation mondiale d'énergie.

LE CHANGEMENT CLIMATIQUE

La communauté scientifique est quasi unanime : l'augmentation des gaz à effet de serre (GES) entraîne un changement climatique qui bouscule les équilibres naturels.

Parmi les conséquences de ce bouleversement dû à l'activité humaine, une raréfaction de l'eau est à prévoir : le déficit de la France pourrait être de 2 milliards de m3 d'eau en 2050.

Au-delà des chiffres et des constats, il nous faut réagir et agir dès maintenant!



LA POLITIQUE ÉNERGÉTIQUE EN MARCHE

Les engagements internationaux en France, avec la Stratégie Nationale de Transition écologique vers un développement durable, apportent des solutions. La généralisation d'ici 2020 des bâtiments à énergie positive, l'énergie solaire et éolienne, sont autant de voies de progrès.

L'Union Européenne souhaite réduire de 20% la consommation d'énergie en 2020!

 depuis le 1er juillet 2007, toute location d'un logement ou local commercial doit s'accompagner d'un diagnostic de performance énergétique

Les opérateurs sont consultables sur : energie-info.fr

 depuis 2011 des étiquetages environnementaux s'appliquent à des produits de grande consommation, puis à une plus large gamme dont les matériels consommant de l'électricité

REPENSER L'ÉNERGIE AU SALON

Dans un salon, chaque coiffeur consomme en movenne par an :

- · 3 289 kwh d'électricité
- · 37,30 m3 d'eau
- 48 % des salons ne disposent pas d'un système d'électricité basse tension
- 50 % des salons bénéficient d'un système de climatisation mais seulement 26 % d'entre eux, d'une climatisation réversible
- 80 % de la demande énergétique dans un salon est liée aux sèche-cheveux et au chauffage



ADOPTER LES BONS RÉFLEXES ET LES BONS GESTES AU QUOTIDIEN AU SALON

S'équiper de matériels électriques et ampoules de classe A ou A+

Les lampes basse consommation ont **une durée de vie 6 à 7 fois supérieure** à une ampoule incandescente, soit une économie de 33 % : 360 KWh par ampoule sur 8 000 h (calcul sur 10 ampoules)



- remplacer les projecteurs halogènes par des spots à iodures métalliques
- dépoussiérer au moins 2 fois par an les éclairages
- remplacer les écrans informatiques par des écrans à LED
- effectuer un diagnostic éclairage en se regroupant à plusieurs commerces pour limiter les coûts
- remplacer la moitié des **sèche-cheveux** ou casques à 1 500 W ou plus par des 1 000 W
- installer des **variateurs de vitesse** sur certains équipements tels que les hottes d'aspiration
- utiliser un climatiseur de classe A et entretenir régulièrement les climatisations
- · dégivrer régulièrement le réfrigérateur
- · détartrer les ballons d'eau chaude
- · entretenir régulièrement la chaudière

 utiliser un mitigeur thermostatique généralisé qui permet de bloquer la température à 38°C.
 Par exemple en été, une différence de 5°C entre extérieur et intérieur suffit à donner une impression de fraîcheur.



EN SAVOIR PLUS

Le site de l'Association Française de l'Eclairage (AFE) donne des renseignements pratiques pour les professionnels utilisateurs :

afe-eclairage.com.fr

RETROUVEZ TOUTE LA RÉGLEMENTATION JURIDIQUE LIÉE À L'ÉNERGIE SUR LE SITE DU LABEL

moncoiffeursengage.com

De petit gestes, de grands effets : Faisons des économies et préservons notre environnement







CHANGER D'AIR >> POUR CHANGER LA DONNE

LA QUALITÉ DE L'AIR : UN ENJEU DE SANTÉ PUBLIQUE ET DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

- chaque jour, environ 15 000 litres d'air transitent par nos voies respiratoires
- 20 à 25 % de la population française présente un terrain propice au déclenchement de pathologies allergiques : asthme, rhinite...
- l'air intérieur est 10 à 15 fois plus chargé en polluants qu'à l'extérieur!





LA QUALITÉ DE L'AIR

Matériaux de construction, revêtements de sols, murs, peintures, climatisation... sont autant de vecteurs de **contaminants biologiques** (virus, bactéries, acariens...), **physiques** (poussières, fibres minérales, métaux...) et **chimiques** (composés organiques volatils, colorants, produits d'entretien, CO...).

- par leur très petite taille (diamètres de 0,1 à 10 microns), les particules en suspension dans l'air pénètrent facilement les voies respiratoires.
- toux, bronchites, asthmes, allergies, maladies cardio-vasculaires, cancer des poumons... sont autant de risques liés à l'ingestion de produits nocifs.

Outre les produits liés à leur activité, les coiffeurs sont aussi concernés par ces polluants.

QUALITÉ DE L'AIR & POLITIQUES PUBLIQUES

Préserver l'air intérieur, permet aux professionnels de bénéficier de collaborateurs en **meilleure santé** et d'agir en faveur du développement durable.

Rappelons que la qualité de l'air intérieur des locaux de travail est placée sous la **responsabilité** du chef d'entreprise.

Selon le « plan national Santé-Environnement » 2015-2019, la pollution de l'air intérieur constitue un axe « fort de progrès » en matière de santé.

Les salons de coiffure sont considérés comme des locaux à pollution non spécifique pour lesquels, une ventilation naturelle permanente par des ouvertures accessibles et manoeuvrables (fenêtres, portes...), est possible sous certaines conditions de volume et de travail. Dans le cas d'une ventilation mécanique, il faut respecter un débit minimum d'air neuf à introduire, soit pour un salon, 45 m³ par heure d'air neuf par personne au minimum (article R 4222-6 du Code du travail).

MIEUX CONNAÎTRE LES RISQUES POUR MIEUX AGIR

Il est essentiel de connaître les polluants potentiels qui interviennent dans votre salon pour en minimiser l'impact :

- connaître la nature des éléments constitutifs des matériaux du salon et éliminer les sources de risques
- identifier les composés volatils liés aux produits manipulés
- vérifier le bon état de fonctionnement des dispositifs de ventilation existants; filtres, gaines d'aération.
- · faire réaliser une analyse de l'air ambiant





COMMENT AGIR POUR L'AVENIR?

- privilégier les matériaux peu émetteurs de produits à risque
- installer des revêtements de sols et murs facilement nettoyables et décontaminants
- mettre en place un protocole de nettoyage des surfaces à l'aide de produits désinfectants
- nettoyer le sol après avoir procédé à un balayage humide pour récupérer les fines poussières. Le balayage à sec remet en suspension dans l'air les particules
- utiliser un aspirateur doté d'une filtration efficace
- éliminer les sources d'eau stagnante ou le lavage à grande eau qui favorisent le développement bactérien
- éviter des poubelles de trop grand volume, car les déchets sont une grande source de micropolluants
- · faciliter une **ventilation** naturelle des locaux

- installer un système d'extraction localisée pour certaines préparations
- retenir des gammes de produits les plus sains possibles
- · limiter l'usage d'aérosols

À leur poste de travail, les coiffeurs doivent se prémunir par un comportement adapté:

- tourner la tête dans le sens opposé au sens de pulvérisation d'un aérosol
- · éviter de parler en présence d'aérosol
- porter un masque de protection lors de préparation en l'absence de système d'extraction d'air ou en présence d'un système défectueux
- avertir le responsable du salon en cas de premières manifestations allergiques



EN SAVOIR PLUS

Agence Nationale de Sécurité Sanitaire, de l'alimentation, de l'Environnement et du Travail :

anses.fr

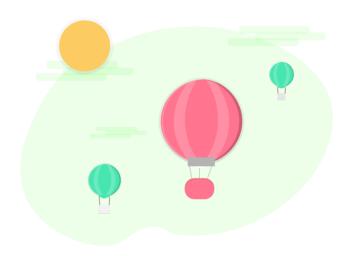
Institut National de Recherche et de Sécurité : inrs.fr

Institut National de la Santé et de la Recherche Médicale :

inserm.fr

RETROUVEZ TOUTE LA RÉGLEMENTATION JURIDIQUE LIÉE À L'AIR SUR LE SITE DU LABEL :

moncoiffeursengage.com









MAÎTRISEZ >>> VOS DÉCHETS



UNE RÉGLEMENTATION, DES OBJECTIFS

En ce qui concerne les orientations des politiques publiques en la matière, la directive 2008/98/CE du 19 novembre 2008 a pour objectif de :

- préciser les notions de base en matière de gestion et d'élimination des déchets,
- renforcer les mesures à prendre en matière de prévention des déchets,
- encourager la valorisation des déchets et l'utilisation de matériaux valorisés afin de préserver les ressources naturelles.

OBJECTIF RECYCLAGE EN 2020

- déchets ménagers et assimilés : 50% de réemploi ou recyclage
- déchets de la construction et de la démolition (à l'exclusion des matériaux géologiques naturels):
 70% de réemploi, recyclage ou valorisation matière en 2020

>> Chaque Français produit aujourd'hui 1 kg de déchets par jour, soit 2 fois plus qu'en 1960



MIEUX TRIER LES DÉCHETS DANS VOTRE SALON LA CLÉ DU SUCCÈS!

CATÉGORIE	ТҮРЕ	QUI COLLECTE ?	
	Bombes aérosol	Entreprise spécialisée Déchetterie Prestataire ou fournisseur	
	Éléments souillés : tubes, bidons vides, cotons		
	Gants utilisés		
	Objets piquants, tranchants		
Déchets dangereux	Néons, ampoules		
	Gaz de climatisation Société agréée par la préfect pour l'entretien des climatisation		
	Cartouches d'encre	Associations caritatives Fournisseur	
Déchets d'emballages	Cartons, plastiques	Collectivité ou prestataire (mutualisation avec d'autres commerçants)	
Déchets non dangereux	Verre non souillé	Points d'apports volontaires	
Déchets équipements électriques et électroniques	Ordures ménagères, cheveux	Collecte communale	
	Papiers, journaux, magazines	Collecte communale et points d'apports volontaires	
	Écrans informatiques, réfrigérateurs, sèche-cheveux	Reprise par fournisseur, revendreur, déchetterie	



3... 2... 1... ÉVALUEZ VOTRE PRODUCTION ET AGISSEZ EN 3 ÉTAPES!

- Etape 1: Identifiez les types de déchets présents et potentiels suivant les catégories précitées.
- **Etape 2 :** Recensez sur un mois les quantités évacuées par semaine, par sac de 50 et 100 litres par exemple pour uniformiser l'évaluation :
- **Etape 3 :** À partir de cette estimation annuelle, vous pouvez rechercher des mutualisations avec d'autres commerçants, prévoir le volume des poubelles, estimer le coût annuel

DÉCHETS	NOMBRE	ESTIMATION MENSUELLE
Ordures ménagères	Sacs de 50 l	
Déchets dangereux	Sacs de 100 l	
Emballages	Sacs de 100 l	
Équipements électriques et électroniques	Nombre et types de pièces annuelles	

POUR ÊTRE UN ACTEUR EFFICACE, 3 AXES DE PROGRÈS:

Réduisez vos déchets à la source en privilégiant par exemple :

- \cdot les conditionnements en grande quantité
- la reprise des contenants vides par les fournisseurs

Communiquez et informez

- · sensibilisez les salariés : affichage, réunion d'information...
- informez vos clients sur les actions que vous engagez en limitant par exemple les sacs plastiques...

Organisez le tri en interne avec des poubelles identifiées par codes couleur

» Environ 1 205 litres*, c'est ce qu'un actif dans un salon produit en moyenne en déchets/ an

*hors cartons

EN SAVOIR PLUS

L'Agence de l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) dispose de documents gratuits d'informations et de sensibilisation des salariés téléchargeables sur :

reduisonsnosdechets.fr

Votre municipalité doit pouvoir vous informer sur les déchetteries les plus proches et les conditions d'acceptation des déchets. RETROUVEZ TOUTE LA RÉGLEMENTATION JURIDIQUE LIÉE À LA GESTION DES DÉCHETS SUR LE SITE DU LABEL:

moncoiffeursengage.com







LES PRODUITS CHIMIQUES

Pour les coiffeurs, les principaux organes et tissus pouvant être affectés à terme sont les fosses nasales, les poumons et la peau.

QUELLES INCIDENCES SUR NOTRE SANTÉ ET NOTRE ENVIRONNEMENT?

Selon leur formulation et leurs conditions d'utilisation, les produits chimiques pénètrent le corps humain de différentes manières :

- par inhalation: gaz, vapeurs, poussières, particules d'aérosols
- par ingestion : poussières et particules
- par contact cutané : poussières et liquides

Près de 10 % des salariés souffrent de problèmes cutanés

- les apprentis sont plus exposés par le fait que ce sont eux qui réalisent souvent les shampoings: 58 % d'entre eux effectuent plus de 10 shampoings par jour. Face à la multiplication des substances chimiques dans notre entourage quotidien, nous ignorons encore leurs conséquences sur l'environnement et notre santé.
- si les gants sont portés régulièrement pour la coloration, ils le sont moins pour la permanente et dans 10 % des cas seulement pour les shampoings.



AU SALON

ORIGINES DES RISQUES, INCIDENCES ET PRÉCAUTIONS

Les professionnels de la coiffure comptent parmi les plus exposés aux phénomènes allergiques. On distingue trois grandes catégories de symptômes liés à des produits :

- effets toxiques : l'ensemble d'une même population est touché par des manifestations physiques liées à un produit
- affection: elle touche une partie d'une population et entraîne par exemple une irritation des voies respiratoires
- allergies: les symptômes (irritation, dermatose...)
 apparaissent chez une partie de la population
 ou un individu. Il s'en suit une période dite
 de « sensibilisation » pendant laquelle aucun
 symptôme n'apparaît

L'apparition des symptômes, même à de très faibles niveaux d'exposition, engendre une sensibilisation plus importante de la personne.

» Garantir un air sain pour le bien-être de vos collaborateurs et de vos clients :

- par une ventilation du salon et des postes à risques
- en privilégiant les techniques de balayage et d'essuyage à l'humide



COMMENT LIRE LES PICTOGRAMMES?

РІСТО	DÉFINITION	PICTO	DÉFINITION
	Toxique / Très toxique	\Diamond	Gaz sous pression
**	Dangereux pour l'environnement	(8)	Facilement inflammable / Extrêmement inflammable
<u>(1)</u>	Nocif/Irritant		Explosif
	Corrosif		Cancérigène / Mutagène / Teratogène / Organe cible
(2)	Comburant		



ACTIVITÉ	CAUSES	INCIDENTS	PRÉVENTION
Shampoing	Composants irritants ou allergisants avec des tensio-actifs. La réaction eau / shampoing attaque le film protecteur de la peau. Les variations de température accélèrent la destruction des défenses cutanées. Les mains sont souvent nettoyées avec le shampoing et essuyées avec une serviette humide. Persistance d'eau et de produit sous les bijoux. Réaction chimique entre métaux des bijoux et les produits qui augmentent les allergies	Irritations cutanées : rougeurs, desquamations, fissures, crevasses Allergies cutanées : rougeurs, démangeaisons, eczémas	Se laver les mains avec des savons neutres ou surgras. S'essuyer les mains par tamponnage sans frotter Utiliser des crèmes protectrices en début de poste et des crèmes régénératrices en fin de poste. Porter des gants de protection sans latex si possible
Décoloration	Poudres de décoloration formées de micro-particules très volatiles allergisantes pour la peau et les voies respiratoires : ammoniaques, persulfates L'eau oxygénée et l'ammoniaque sont agressives sur la peau	Irritations cutanées: rougeurs, desquamations, fissures, crevasses Allergies cutanées: rougeurs, démangeaisons, eczémas Allergies respiratoires: rhinite, toux, gêne respiratoire respiration sifflante, asthme	Rechercher des produits à base de pâtes, huiles Utiliser un système d'aspiration localisée avec une ventilation générale du salon Nettoyer les plans de travail, les murs et le sol par voie humide. Éviter le port des bijoux
Coloration	Colorants chimiques pouvant entraîner 30 % des eczémas professionnels chez les coiffeurs : alcalinisants, antioxydants, colorants nitrés, composés aromatiques Absence de port de gants Émanations de vapeurs lors de la préparation et l'application de la couleur	Allergies cutanées : rougeurs, démangeaisons, eczémas. Irritations oculaires : picotements Irritations respiratoires : picotements nez et gorge	Effectuer les préparations sous hotte aspirante avec une bonne aération du salon Porter des gants pour la préparation mais aussi pour l'application, le rinçage et le nettoyage du matériel. Éviter le port de bijoux
Permanente	Produits à base de thioglycolates d'ammoniums, bisulfites, eau oxygénée, perborates, persulfates Absence de port de gants	Allergies cutanées : rougeurs, démangeaisons eczémas Irritations cutanées : rougeurs	Veiller à une bonne aération générale du salon. Limiter le contact cutané avec les produits. Porter des gants sans latex si possible pour la préparation mais aussi pour l'application, le rinçage et le nettoyage du matériel. Isoler le linge utilisé lors de la permanente

LIMITER LES IMPACTS

UNE RÉGLEMENTATION STRICTE

La réglementation européenne REACH (Registration, Evaluation, Authorization and Restriction of Chemicals) régit la mise sur le marché des substances chimiques.

Producteurs et importateurs de substances nouvelles doivent ainsi déposer, avant mise sur le marché, des rapports d'essais sur les aspects physico-chimiques, toxicologiques et écotoxicologiques.

Pour les produits existants, un programme de réexamen systématique des substances a été rendu obligatoire.

Le responsable d'un salon a l'obligation d'évaluer périodiquement les risques chimiques et de les transmettre au médecin du travail. Les éléments d'informations nécessaires et obligatoires à mettre à disposition du personnel:

- l'étiquetage obligatoire sur tout contenant, des précautions d'usage, de stockage et des principaux composants
- la présence, sur le contenant, du pictogramme de danger pour les produits à risque
- la présence au salon des Fiches de Données de Sécurité, données par chaque fournisseur, afin de pouvoir renseigner le médecin en cas d'incident

Sources:

Études INRS (Institut National de la Recherche en Santé), CARSAT, ANSES (Agence Nationale de Sécurité Sanitaire, de l'alimentation, de l'Environnement et du travail)







CONJUGUER > HYGIÈNE ET SANTÉ



DÉVELOPPEMENT DURABLE ET SANTÉ AU TRAVAIL : UN LIEN FORT

Les coiffeurs sont de plus en plus sensibilisés au développement durable (prévention de la santé, conditions de travail) dans le choix du salon dans lequel ils exercent.

LES MALADIES PROFESSIONNELLES LIÉES À L'EXERCICE DE LA COIFFURE

Les principaux risques rencontrés dans un salon de coiffure sont principalement allergiques et musculo-squelettiques.

Les problèmes de santé des coiffeurs :

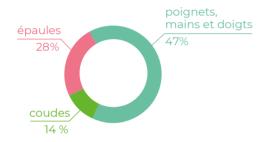
- Avec 10,2 % des cas, les coiffeurs représentent la deuxième profession à risques après les boulangers-pâtissiers
- 2 18% des coiffeurs ont des signes d'une dermatose allergique
- 3 15% des coiffeurs ont des signes de rhinite allergique chronique
- 4 l coiffeur sur 4 reconnaît avoir des problèmes de stress et d'insomnie
- 5 1 coiffeur sur 2 souffre de troubles musculo-squelettiques



LES TROUBLES-MUSCULO-SQUELETTIQUES (TMS)

- les TMS représentent la lère cause de maladies professionnelles reconnues chez les coiffeurs
- · les TMS, représentent 40% du coût financier total des maladies professionnelles
- · 36 000 € est le coût estimé d'un TMS d'une épaule et 169 jours d'arrêt de travail

RÉPARTITION DES TMS



Du côté des politiques publiques et des obligations

Pour promouvoir les actions à conduire en matière de prévention des risques sanitaires, l'État français a adopté le « Plan National Santé Environnement » et le « Plan Santé au Travail » (2015-2019)

Les principaux axes de ces orientations sont les suivants :

- éviter les risques et évaluer ceux qui ne peuvent pas être évités
- · combattre les risques à la source

- adapter le travail à l'homme : la conception des postes de travail, le choix des équipements de travail et des méthodes de travail et de production
- · prendre en compte les évolutions techniques
- remplacer ce qui est dangereux par ce qui n'est pas dangereux ou par ce qui l'est moins
- planifier la prévention en y intégrant toutes les dimensions : techniques et matérielles et organisationnelles et psychologiques
- prendre en priorité des mesures de protection collective
- informer et former les collaborateurs à tous ces aspects

Du côté de la profession de la coiffure : le label "Développement durable, mon coiffeur s'engage" propose des mesures concrètes dans le cadre de l'initiative des professionnels

- La sensibilisation des jeunes coiffeurs au sein des écoles de coiffure
- Un livret pédagique pour accompagner les professionnels dans leur quotidien : conseils, prévention...
- 3 Des salons équipés pour les personnes à mobilité réduite (notamment dans les EHPAD)

RISQUE	AGENT CAUSAL	FACTEUR D'APPARITION	MANIFESTATIONS	PRÉVENTION
Cutané	Teintures capillaires. Permanentes à chaud Permanentes alcalines Décolorations Shampoings Caoutchouc des gants (latex)	Milieu humide	Dermatose : rougeurs cutanées Eczéma : prurit (démangeaisons), lésions sur mains, poignets	Se laver les mains avec un savon surgras Se sécher avec une serviette sèche Utiliser une crème hydratante Se munir de gants à usage unique : en vynil ou nitrile Changer de tâches Faire les préparations en local ventilé
Voies respiratoires	Produits sous formes d'aérosols contenant des sulfites, des bisulfites, des sulfates alcalins	Volatilité des produits, projections de micro-particules	Rhinites Conjonctivites Asthmes professionnels	Éviter les expositions pour les personnes allergiques
Affections musculaires, tendons, nerfs: poignets, doigts, épaules, dos, coudes	Comportement Posture debout, piétinement Dos cambré, tête penchée Matériel inadapté ou usé Environnement de travail	Accélération des gestes Crispation des postures Augmentation du stress Absence de réglage des équipements	TMS: picotements, engourdissements, douleurs et gênes dans les mouvements	Renforcer sa colonne vertébrale Position de travail ergonomique avec matériel de travail adapté, plus léger et changé quand nécessaire Mieux utiliser le matériel par exemple en ajustant le temps de séchage et réglage Veiller à l'ergonomie du poste de travail : place suffisante, éclairage adapté Se doter d'équipements ajustables : tabouret de coupe, fauteuil



LA PRÉVENTION, UNE ACTION POUR TOUS

Les Institutions de la Coiffure mènent des campagnes de prévention pour améliorer et préserver le bien-être des coiffeurs et de la clientèle.

Nos actions visent à :

- · prévenir les maladies professionnelles
- promouvoir le développement durable avec le label "Développement durable, mon coiffeur s'engage"
- pour plus d'information : moncoiffeursengage.com

Consultez le livret pédagogique "Coiffure et Santé"

POUR EN SAVOIR PLUS

 Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail :

anses.fr

 pour plus d'information rendez-vous sur le site de l'Assurance maladie des risques professionnels:

amelie.fr







10

MANGER ÉQUILIBRÉ POUR RESTER EN FORME

Manger oui, mais bien manger, c'est encore mieux.

Bien manger c'est manger varié et équilibré et en quantité suffisante selon son âge et son activité physique et professionnelle.

Il s'agit d'équilibrer apport énergétique et dépenses caloriques pour réguler son poids à long terme et s'assurer le tonus nécessaire tout au long de la journée. Les régimes draconiens sont plus dommageables pour la santé qu'une alimentation saine et variée tout au long de la vie.

Associée à une activité physique régulière, une bonne alimentation permet de prévenir des cancers, des maladies cardiovasculaires, de l'obésité, de l'ostéoporose, du diabète, de l'hypertension...

Autant de risques à ne pas sous-estimer!



COIFFEURS: RESTEZ EN FORME!

» Pour éviter le "coup de fatigue" avec un métier où concentration et attention au client sont de rigueur : une alimentation saine est essentielle pour être pleinement professionnel tout au long de la journée!

LA NUTRITION : UN ENJEU DE SANTÉ PUBLIQUE

Depuis quelques années, la qualité de l'alimentation s'est imposée comme une priorité de santé publique. Même si elle n'est pas le seul déterminant des pathologies citées précédemment, elle est un facteur sur lequel il est possible d'intervenir, collectivement et individuellement.

Depuis janvier 2001 (et renouvelé en 2011 pour 5 ans), le Programme National Nutrition Santé (PNNS) a pour objectif d'améliorer l'état de santé de l'ensemble de la population.

ÉVALUEZ LES RISQUES

Parce que les pauses sont courtes et les horaires décalés, les coiffeurs ont tendance à manger trop vite des repas qui de surcroît, ne sont pas toujours équilibrés. Ces risques s'amplifient avec l'âge, les calories stockées étant de moins en moins bien éliminées.

L'INDICE DE MASSE CORPORELLE (IMC)

L'IMC permet d'estimer si un individu est maigre, de corpulence normale, en surpoids ou obèse.

· Comment le calculer ?

		Exemple
IMC = -	Poids (en kg)	56
	Taille² (en m)	1,602

· Quelques repères :

CLASSIFICATION	IMC	
IMC normale pour un adulte entre 20 et 65 ans	≤ 18,5-25	
Maigreur	≤ 18,5	
Surpoids	> 25	
Obésité	> 30	

L'ACTIVITÉ PHYSIQUE : DE PETITS RÉFLEXES SIMPLES AU QUOTIDIEN

Hygiène alimentaire + activité physique = duo gagnant pour votre santé

Manger doit être avant tout un plaisir. Mais il convient d'observer quelques règles simples pour adopter une alimentation équilibrée, source de bien-être et de vitalité.

Faites régulièrement de l'exercice physique: courir, marcher au moins une demi-heure par jour, faire quelques exercices physiques, privilégier les escaliers à l'ascenseur sont de petits réflexes simples qui vous permettront d'entretenir votre forme.

Voici quelques conseils à suivre dans votre salon ou chez vous pour surveiller quotidiennement votre alimentation et respecter les apports nutritionnels journaliers dont votre corps a besoin:

Eau	à volonté	
Fruits et légumes	au moins 5 par jour	
Viandes et volailles, produits de la pêche et œufs	1 à 2 fois par jour	
Matières grasses, sel, sucres	limiter la consommation	
Pain, céréales, pommes de terre et légumes secs	à chaque repas	





POUR EN SAVOIR PLUS

sante.gouv.fr

Consultez le livret pédagogique "Coiffure et Nutrition"







PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT & DE LA SANTÉ



UN SALON DURABLE

Avec le salon "Développement durable, mon coiffeur s'engage", des professionnels de la coiffure ont souhaité répondre aux nouvelles attentes de leurs clients, s'impliquer dans la protection de l'environnement et soutenir des valeurs sociétales fortes.

En affichant leur salon labellisé, ce sont à la fois leur savoir-faire et leur engagement environnemental qui sont reconnus.

- >> + de respect de l'environnement,
 - + d'économies,
 - + de sécurité...

Nous avons tous à y gagner!





LE DÉFI >>> DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nous avons tous un rôle à jouer pour relever le défi du Développement durable

POURQUOI PRÉFÉRER UN SALON "DÉVELOPPEMENT DURABLE, MON COIFFEUR S'ENGAGE" ? Parce que les salariés et les clients se trouvent dans un environnement favorable à leur bienêtre et à leur santé

Parce que nous garantissons notre engagement vis-à-vis de la préservation des ressources : eau, énergie...

Parce que la clientèle est de plus en plus sensibilisée à ces questions et se reconnaîtra mieux dans un salon labellisé

PARCE QU'IL VAUT MIEUX ANTICIPER QUE SUBIR!







AG2R LA MONDIALE

Les Institutions de la Coiffure sont membres d'AG2R LA MONDIALE. Elles regroupent les régimes sociaux complémentaires des salariés de la coiffure : prévoyance, santé, retraite.

Elles mènent également des actions de prévention et apportent des aides matérielles et financières aux salariés, employeurs et retraités de la coiffure confrontés à des situations délicates.









moncoiffeursengage.com

Ce kit éco-responsable a été confectionné par l'ESAT (Établissement et service d'aide par le travail) AG2R LA MONDIALE, est la référence en assurance de la personne. AG2R LA MONDIALE allie performance économique et engagement social au travers des valeurs portées par le paritarisme et le mutualisme. protection sociale et patrimoniale tout au long de la vie des assurés. Il apporte des réponses individuelles et collectives, aussi bien en prévoyance qu'en santé, en épargne comme en retraite complémentaire et supplémentaire, quels que soient l'âge, le statut social et le secteur professionnel. Signataire du Pacte mondiale de l'ONU et de la Charte de la diversité. AG2R LA MONDIALE a intégré le développement durable dans sa stratégie globale de développement et elle l'étend progressivement à l'ensemble de son périmètre.



Rendez-vous sur ag2rlamondiale.fr