



GUIDE SANITAIRE COIFFURE
MESURES DE PROTECTION
CONTRE LE COVID-19

VALIDÉ PAR LE MINISTÈRE DU TRAVAIL

PRÉPARER

Les partenaires sociaux ont souhaité alerter sur un point : il n'y a pas lieu de faire la différence entre l'activité de salon de coiffure et de la coiffure à domicile, tout en tenant compte des différences d'application des mesures sanitaires d'exercice de ces deux activités.

DANS LE SALON

- Mettre à jour le Document Unique d'Évaluation des Risques (DUER) et y annexer toutes les mesures sanitaires prises
- Dans la mesure du possible, laisser les portes ouvertes pour **limiter les contacts avec les poignées**, et à condition que cela n'empêche pas de réguler les accès au salon.
- Veiller à l'**application** des règles et des **gestes barrières** pour les clients en salle d'attente.
- Pour les établissements qui ne peuvent pas effectuer de marquage au sol ou **organiser un sens de circulation** unique, il serait préférable de limiter le nombre de rendez-vous en fonction du nombre de places disponibles en salon afin d'éviter toute attente.
- Préparer un protocole de réception des marchandises hors ou en présence de la clientèle, respectant les gestes sanitaires (salon)
- **Éviter si possible l'utilisation de la ventilation** manuelle (de type ventilateurs) et de la climatisation.
- Supprimer tout type de collation ainsi que les magazines mis à disposition des clients.
- Limiter au maximum les équipements dans le salon pour éviter le dépôt du virus sur les surfaces : mobilier superflu, cadres, jeux pour enfants, ...

POUR LE PERSONNEL

- Prévoir, avant l'ouverture au public, des actions d'information et de formation du personnel y compris les alternants, relatives aux mesures sanitaires.
- Les salariés devront attester avoir été informés, avec mise en situation en salon, ou formés, sur l'application des mesures sanitaires.
- Placer aux endroits visibles des salariés les consignes à suivre durant leur présence sur le lieu de travail.
- Prévoir **un plan de nettoyage et de désinfection, avec périodicité** (après chaque client) **et suivi des surfaces de travail, des équipements** de travail, des outils et matériels dont les visières et les lunettes, des poignées et boutons de portes et placards, des zones de paiement, de toutes les surfaces et objets susceptibles d'avoir été contaminés (annexer les mesures de ce plan de nettoyage dans le Document Unique).



- Désinfecter le terminal de paiement et privilégier le paiement sans contact.
- Lors du lavage des sols, utiliser le matériel de protection adéquat (gants - hors gants en latex - masque normé, lunettes ou visières).
- **Laisser en permanence à disposition** sur les postes de travail, dans les vestiaires et salles de pause : **du gel hydroalcoolique, des lingettes désinfectantes, du savon liquide**, de l'essuie mains en papier jetable, des sacs poubelles, des boîtes de mouchoirs en papier par personne, des gants, des peignoirs ou blouses à usage unique à destination des clients. Les peignoirs ou blouses à usage unique peuvent être remplacés par des peignoirs ou blouses lavables à 60° dès lors qu'ils ne sont utilisés que pour un seul client.
- Attribuer des outils de travail individuels.
- Réserver les WC aux collaborateurs avec consignes après chaque utilisation, usage de lingettes désinfectantes sur les poignées et divers équipements touchés. Après chaque action, le salarié devra se désinfecter les mains.
- Si un endroit dédié aux repas est prévu dans l'établissement, **prendre les repas en horaires décalés** et avec respect de la distanciation

sociale à table ; définir le nombre de personnes pouvant déjeuner ensemble et ne laisser que le nombre de chaises suffisant ; marquage au sol de l'emplacement de la chaise, éviter les chaises à roulettes, qui favorisent les rapprochements.

POUR LES CLIENTS

- Placer à la vue des clients, et expliquer aux enfants, à l'entrée du salon, les consignes de sécurité à appliquer et mises en place. S'il existe, les diffuser sur le site internet. Les clients doivent venir seuls, ou pour accompagner un enfant.
- Chaque nouveau client entrant dans le salon devra utiliser du gel hydroalcoolique mis à disposition à l'entrée du salon et être muni d'un masque.
- **Obligation de porter un masque normé** avec attache derrière les oreilles pendant toute la durée de la prestation à domicile.



RÉALISER

DANS LE SALON

- La capacité de prise en charge des clients par un professionnel dans le salon doit se faire dans le respect de l'application des mesures de sécurité sanitaire afin d'éviter la « stagnation » des clients.
- Afin de **respecter les mesures de distanciation** physique, la règle des 4m² par personne (jauge maximale) devient la référence pour la prise en charge des clients.
- Utiliser des **peignoirs ou des blouses à usage unique** pour les client(e)s. Les peignoirs ou blouses à usage unique peuvent être remplacés par des peignoirs ou blouses lavables à 60 ° dès lors qu'ils ne sont utilisés que pour un seul client.
- Pour les serviettes : lavage à 60°C, pour les peignoirs/blouses en matière synthétique ne pouvant être lavés à 60°C, d'autres moyens de désinfection peuvent être utilisés : sèche-linge, lessive spécifique...
- **Désinfecter après chaque coupe l'ensemble du siège, des surfaces de travail** au moyen de lingettes ou spray désinfectants.
- Désinfecter après chaque client l'ensemble des outils utilisés (peigne, ciseaux, casque, tondeuse...) ainsi que l'ensemble du siège, des surfaces de travail et des surfaces susceptibles d'avoir été contaminées.
- Prévoir un temps de désinfection entre deux clients en fonction des heures de rendez-vous afin d'éviter un décalage entre l'heure de rdv et l'heure de prise en charge.
- **Pour le séchage des cheveux, privilégier les appareils à infra-rouge**, à quartz ou tout dispositif de même type existant sur le marché. Le cas échéant, pour le séchage des cheveux, nous recommandons le diffuseur.

- En cas d'utilisation de sèche-cheveux : il est fortement recommandé de ne pas utiliser la pleine puissance pour éviter les projections d'air trop fortes ou d'isoler le cas échéant les postes de brushing et de sécher du haut vers le bas et d'orienter la diffusion de l'air vers le miroir. En évitant scrupuleusement d'orienter la diffusion vers d'autres clients ou des salariés.

POUR LE PERSONNEL

- En cas de suspicion de symptômes Coronavirus, consulter le site www.gouvernement.fr/info-coronavirus, et **contacter le 15** et pour les mineurs prévenir en plus les représentants légaux.
- **Rendre obligatoire pour les professionnels, le port de protections pour éviter toutes projections salivaires**, de type masque normé, et visière ou Lunettes, et l'utilisation de gants pour certaines prestations techniques. Pour les coupes de barbe, rendre obligatoire le port de visière et masque normé. La barbe devra avoir été nettoyée et désinfectée au préalable.
- Le port des protections individuelles habituellement requises au titre d'autres risques (gants, lunettes de protection...) ne doit pas être remis en cause par les équipements et dispositifs mis en place spécifiquement pour lutter contre le Covid.



POUR LES CLIENTS

- La mise en place d'un vestiaire est à bannir (incitation des clients à laisser leurs vêtements dans leur véhicule, dans leur sac, ou sur leurs genoux sous le peignoir). En cas de vestiaire exceptionnel, les vêtements devront être isolés les uns des autres.
- **Servir les clients en produits à la revente.** Les consommateurs ne doivent pas toucher les produits.
- L'accueil des personnes handicapées est prévu et autorisé et répond en tous points aux mêmes règles d'hygiène que celles édictées dans ce support. Ces personnes pourront ainsi bénéficier des services d'un coiffeur et seront accompagnées de manière bienveillante tout au long de leur présence dans le salon.
- **Eviter au maximum les contacts trop proches en face à face avec les clients,** éviter de leur toucher le visage et privilégier les conversations via le miroir.
- En cas de paiement en espèces et de remise de monnaie, éviter les remises en mains propres.

VERIFIER

S'assurer de l'approvisionnement permanent des consommables permettant de respecter les consignes : gels hydroalcooliques, matériel de protection individuel, produits de nettoyage et d'entretien usuels, lingettes de désinfection, rouleaux de papier absorbant, sacs-poubelle, ...



LE MINISTÈRE DU TRAVAIL A RÉALISÉ UN GUIDE SANITAIRE OFFICIEL POUR LA BRANCHE DE LA COIFFURE.

Ce guide a pour vocation d'aider les professionnels de la coiffure dans la mise en oeuvre des mesures de protection contre le COVID-19 en salon de coiffure et au domicile des clients afin de palier aux risques de contamination.

**Vous pouvez consulter et/ou télécharger
le Guide Sanitaire Coiffure sur le site Mon
Coiffeur S'engage**

**» moncoiffeursengage.com/actualites/sante/
[decouvrez-le-guide-sanitaire-officiel-pour-](https://moncoiffeursengage.com/actualites/sante/)
[la-branche-de-la-coiffure](https://moncoiffeursengage.com/actualites/sante/)**

